

Nash County Department of Social Services
120 W. Washington Street
P.O. Drawer 819
Nashville, NC 27856
Website: www.co.nash.nc.us
Fax: 459-1373

El Departamento de los Servicios del Condado de Nash, en colaboración con nuestros clientes y la comunidad ofrece programas y servicios que mejoran la vida, promoven la seguridad y la autosuficiencia, fortalecen a las familias y fomentan la capacidad para la esperanza.

DEPARTAMENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL CONDADO DE NASH

Información de Contacto:

Medicaid de Familia & Niños	252-459-1464
Servicios de Nutrición & Alimento	252-459-9822
Medicaid para Adultos	252-459-1464
Trabajo PrimeroAyuda de Familia	252-459-1463
Intérprete de español	252-462-2415
Transporte de Medicaid	
A-J:	252-462-2452
K-Z:	252-459-1427



Visto el (Fecha): _____
Nombre de Trabajador (a): _____
Número de contacto: _____



**Le podemos ayudar a inscribirse
para votar o actualizar su
direccion de registro.**

De acuerdo con la ley Federal y el Departamento de Agricultura de EE.UU. (USDA) y el Departamento de Servicios Humanos (HHS) de Salud y los Estados Unidos, esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad. Según la Ley de Cupones para Alimentos y la política del USDA, también se prohíbe la discriminación sobre la base de la religión o las creencias políticas.

Para presentar una queja por discriminación, comuníquese con USDA o HHS. Escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 o llame al (800) 795-3272 (voz) o (202) 720-6382 (TTY). Escriba HHS, Director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20201 o llame al (202) 619 a 0403 (voz) o (202) 619-3257 (TTY). USDA y HHS son proveedores y empleadores.

Programas de Mantenimiento
de Ingresos



Aprenda a como usted nos puede
ayudar a servirle mejor

*Nos imaginamos a nuestros
clientes como socios
autosuficientes
productivos y capacitados
en nuestra comunidad diversa.*

**Nuestra meta es proveerle servicios en una manera rápida e eficiente.
¡Para poder hacerlo necesitamos su Ayuda!**

Como Solicitar:

- Electrónicamente al epass.nc.gov.
- Hay Copias de papel disponibles electrónicamente, en la área de espera o se le puede enviar la solicitud por correo si la pide.
- Puede enviar su solicitud por correo o colocandola en el buzón afuera en la entrada.
- Usted puede solicitar en persona.

Solicitud Pendiente:

Plazos para procesar las solicitudes:

Nutrición y Alimentos:

Tiempo regular	25 días
De emergencia	4 días

Medicaid para niños y familias: 45 días

Trabajo Primero Ayuda para Familia: 45 días

Medicaid para Adultos:

65 y mayor	45 días
Menores de 65	90 días

Medicaid determinado a la discapacidad: 90 días

Renovación:

Se requiere la renovación de beneficios de acuerdo al reglamento diferente de cada programa. Es importante para usted:

- Someter su información de la renovación a tiempo.
- El no hacerlo complica más el proceso, se toma mucho más tiempo y resulta en retraso de beneficios el siguiente mes.



Procesando Correspondencia:

- La correspondencia es recibida por la oficina de Correos o en el buzón al entrada de la agencia.
- Todo el correo se registra en el día que se recibe.
- Se revisa el buzón periódicamente durante todo el día.
- El buzón se revisa por última vez a las 5:00 de la tarde diariamente.

¿Qué causa la mayoría de los retrasos en los beneficios?

- No proporcionar la información a tiempo para las nuevas solicitudes.
- No entregar la información de la renovación a tiempo.
- Llamadas telefónicas frecuentes preguntando si nos dieron la información que se envió por correo o que dejó.
- Falta de sello en el sobre con la información enviada por correo.



Lo que usted puede hacer para ayudarnos a servirle mejor:

- Someter toda la información a tiempo.
- Al entregar el papeleo en la fecha de vencimiento es mejor entregárselo a la recepcionista para garantizar que se reciba a tiempo.
- Llamar solamente si tiene que reportar algún cambio o si no recibió sus beneficios.
- El tiempo que pasamos en el teléfono nos quita tiempo que podemos usar para procesar aplicaciones y renovaciones.